



FORMULARZ dodatkowych wyjaśnień

stempel nagłówek placówki Banku

/Prosimy o czytelne wypełnienie formularza/

Imię i nazwisko składającego
reklamację

Numer rachunku, którego reklamacja
dotyczy

_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|
_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|

Data transakcji

1. ☐ Proszę opisać dlaczego ma Pan/Pani podejrzenie, że padła Pani/Pan ofiarą oszustwa?

.....
.....
.....
.....
.....
.....

2. Proszę opisać szczegółowo co się stało?

.....
.....
.....
.....
.....
.....

3. Czy podała Pani/Pan dane do logowania do bankowości przez telefon?

☐ tak
☐ nie

4. Czy pobrała Pani/Pan jakąkolwiek aplikację na telefon?

☐ tak
☐ nie

5. Czy ktoś się z Panią/Panem kontaktował w sprawie danych dotyczących logowania lub konieczności zalogowania się?

- ☐ tak
☐ nie

6. Czy podała Pani/Pan rozmówcy jakiekolwiek dane w trakcie rozmowy?

- ☐ tak
☐ nie

jeśli tak, to jakie?

7. Czy w powiązaniu z transakcją dokonywał/a Pan/Pani zakupu za pośrednictwem platform sprzedażowych np. OLX, Vinted, Allegro lub innych?

- ☐ tak
☐ nie

jeśli tak, to proszę wskazać z jakiej?

8. Czy kliknął/kliknęła Pan/Pani w nieznany link?

- ☐ tak
☐ nie

jeśli tak, to proszę wskazać na jaki?

9. Czy podawał/a Pan/Pani dane do logowania?

- ☐ tak
☐ nie

jeśli tak, to proszę wskazać jakie?

Podpis

miejsowość, data

podpis posiadacza rachunku / pełnomocnika

Potwierdzenie przyjęcia reklamacji przez bank

miejsowość, data

stempel funkcyjny i podpis pracownika
przyjmującego reklamację w placówce banku
oraz nr telefonu