



# Mistrz mobilności

Przewodnik edukacyjny dla klientów

## Spis treści

"Mistrz mobilności" – czego dowiesz się z tego poradnika? .....	3
Dostępność 24/7 – bankomat zawsze blisko ciebie .....	4
Bankomaty i wplatomaty – jak to w ogóle działa? .....	5
Jak wypłacić pieniądze kartą? .....	6
Jak wypłacić gotówkę bez karty? Skorzystaj z funkcji BLIK .....	7
Wplatomaty – czyli bankomat z funkcją wpłaty gotówki .....	9
Stoimy na straży twojego bezpieczeństwa! .....	12
Strefa 24h .....	13
Konta dla młodych zawsze bezpłatnie z bankomatami SGB i BPS .....	15
SGB Mobile – cała bankowość w twoim telefonie! .....	16
Co zyskujesz dzięki aplikacji SGB Mobile? .....	17
Aktywacja aplikacji SGB Mobile dla klientów z bankowością internetową .....	18
Aktywacja aplikacji SGB Mobile dla klientów bez bankowości internetowej .....	21
Ale o co w tym wszystkim chodzi? Odpowiadamy na pytania, zanim zdążyś je zadać .....	22
Dodatkowe wskazówki i ciekawostki .....	26
SGB Mobile – czyli bank zawsze przy tobie .....	27

## “Mistrz mobilności” – czego dowiesz się z tego poradnika?

Drogi kliencie,

Jeśli myślisz, że twój bank wręczył ci pakiet nudnych porad przeplatanych reklamami swoich produktów – głęboko się mylisz! Jeśli wręczamy coś naszym klientom, to musi mieć to prawdziwą wartość.

Dziś tą wartością jest mobilność i dostępność. Bo w dobie ciągłych automatyzacji, każdy z nas ma momenty, kiedy łapie się za głowę, widząc kolejne technologie i innowacje, które trzeba pojąć, przyswoić, a później wdrożyć w życie.

Zawsze jesteśmy w gotowości nieść pomoc i wsparcie naszym klientom, dlatego przygotowaliśmy dla Ciebie specjalny poradnik “Mistrz mobilności”.

Przeprowadzimy Cię krok po kroku po wszystkich kwestiach związanych z bankowością mobilną, a także dostępnością i obsługą naszych bankomatów.

Odpowiemy także na pytania, które najczęściej otrzymujemy, aby każdy mógł znaleźć wszystkie najważniejsze instrukcje i informacje w tym jednym poradniku.

Życzymy miłej lektury!  
Twój Bank Rumia Spółdzielczy



## Dostępność 24/7 – bankomat zawsze blisko ciebie

Bankomat ma to do siebie, że w przeciwieństwie do ludzi nie męczy się, nie potrzebuje jedzenia, picia, snu, ani przerwy od pracy. Dlatego jest dla ciebie dostępny przez 24/7.

To oznacza, że możesz korzystać z niego kiedy tylko chcesz. Pieniądze wypłacisz w środku nocy, o wschodzie słońca, o zachodzie, ale też w każdy dzień wolny od pracy.

Nasza sieć bankomatów SGB składa się z prawie 1100 urządzeń, w całej Polsce, dlatego możesz mieć pewność tego, że najbliższy bankomat jest blisko.

Najczęściej są zlokalizowane przy oddziałach banku, ale możesz też wejść na stronę internetową [bankrumia.pl](http://bankrumia.pl) i tam znajdziesz mapę wszystkich bankomatów w swojej okolicy.



A – i co również bardzo ważne!  
Korzystanie z bankomatów SGB  
i BPS jest całkowicie bezpłatne!

## Bankomaty i wpłatomaty – jak to w ogóle działa?

**Bankomat** to miejsce, gdzie wypłacisz gotówkę, którą ulokowałeś na swoim koncie.

We **wpłatomatach** z kolei możesz wygodnie wpłacić pieniądze tak, by znalazła się na twoim rachunku bankowym w ciągu chwili. Bankomaty umożliwiają także sprawdzenie stanu swojego konta oraz zmianę kodu PIN do karty płatniczej.

Korzystając z mobilnych narzędzi pamiętajcie, że zawsze możecie na nas liczyć! Wystarczy wejść na stronę banku, znaleźć adres najbliższej placówki w twojej okolicy i wpaść do nas z odwiedzinami.

**Nie mamy wątpliwości, że nie ma problemu, którego nie damy rady wspólnie rozwiązać.**

Ale w końcu to poradnik o mobilności, więc czas wrócić do tematu. Poniżej prezentujemy prostą instrukcję, dzięki której zobaczysz, jak prosto wypłacić pieniądze kartą.



## Jak wypłacić pieniądze kartą?



- Wsuń kartę do czytnika, który znajduje się po prawej stronie ekranu. Możesz też użyć czytnika bezstykowego – po prostu zbliż do niego kartę.
- Kartę wsuń awersem do góry, czyli stroną, na której znajduje się prostokątny chip. Chip musi znajdować się u góry karty, przodem do czytnika.
- Wybierz opcje bankomat. Wpisz kod PIN na klawiaturze bankomatu.
- Wybierz typ transakcji „wypłata” za pomocą klawiszy funkcyjnych opisanych na ekranie.
- Wybierz lub wpisz potrzebną kwotę, a następnie potwierdź kwotę wypłaty.
- Kiedy potwierdzimy transakcję, bankomat wyda ci kartę i wypłaci pieniądze.
- Zdecyduj, czy potrzebujesz papierowego potwierdzenia wypłaty gotówki. Pamiętaj, że listę swoich transakcji znajdziesz w bankowości internetowej i w aplikacji mobilnej banku, dlatego nie musisz kolekcjonować tego w wersji papierowej.

W naszym banku bardzo ważna jest dla nas troska o środowisko.

Dlatego gorąco zachęcamy do wybrania opcji "bez wydruku", przy potwierdzaniu wypłaty gotówki.

Zresztą, chodzi nie tylko o losy naszej planety, ale także o niepotrzebny papier zabierający miejsce w twoim portfelu.



A czy wiesz, że do bankomatu nie musisz nawet brać ze sobą karty? To kolejne uproszczenie, bo gotówkę możesz wypłacić za pośrednictwem BLIKa.

## Jak wypłacić gotówkę bez karty? Skorzystaj z funkcji BLIK

Potrzebujesz do tego smartfona z aplikacją mobilną i kodu BLIK.

- Wybierz na ekranie bankomatu opcję wypłata BLIK.
- Zaloguj się do aplikacji mobilnej banku i kliknij ikonę BLIKa.
- Wygeneruj kod BLIK w swojej aplikacji mobilnej i wpisz go na klawiaturze bankomatu.
- Wybierz lub wpisz kwotę, którą chcesz pobrać.
- Zatwierdź operację w aplikacji mobilnej.

W bankomatach SGB jednorazowo bez żadnej prowizji, możesz wypłacić do 500 zł przy użyciu kodu BLIK. Brzmi wygodnie? Bo tak jest!

Jeśli natomiast to dla ciebie nowość i chciałbyś pomocy w swoich pierwszych krokach z BLIKiem to odwiedź swój najbliższy oddział. Tam nasi doradcy pokażą ci funkcjonalność BLIKa - od założenia, po całą jego konfigurację. Kiedy sam zobaczysz najważniejsze funkcje przekonasz się, jakie to proste i bezpieczne.



Swoją drogą, czy wiesz, że możesz odwiedzić nas razem ze swoim pupilem?



Jeśli masz telefon posiadający już cyfrowy portfel - na przykład **Google Pay** czy **Apple Pay**, możesz wypłacić gotówkę z bankomatu przy użyciu telefonu (NFC).

Po prostu:

- Zbliź swój telefon do czytnika bezstykowego.
- Kontynuuj operację tak samo, jak z użyciem fizycznej karty.

## Wpłatomaty – czyli bankomat z funkcją wpłaty gotówki

Przy każdym naszym oddziale Banku Rumia Spółdzielczy znajduje się bankomat z funkcją wpłaty gotówki.

**Następnie, by wpłacić gotówkę na rachunek bankowy, wykonaj następujące kroki:**

1. Wsuń kartę do czytnika, który znajduje się po prawej stronie ekranu.
2. Wybierz opcję wpłatomat.
3. Wpisz kwotę, jaką chcesz wpłacić na swoje konto.
4. Kiedy podajnik otworzy się, włóż pieniądze.  
W zależności od typu urządzenia, pieniądze należy włożyć poziomo (szerszą stroną do góry) lub pionowo.



5. Podajnik zamknie się, banknoty zostaną przeliczone i sprawdzone pod kątem autentyczności.
6. Po weryfikacji, na ekranie zobaczysz informację o kwocie depozytu.  
Jeśli któryś z banknotów zostanie odrzucony, urządzenie ci go zwróci – możesz wtedy spróbować włożyć go ponownie.
7. Jeśli włożona i przeliczona kwota banknotów nie będzie zgadzała się z twoją deklaracją, popraw deklarację na ekranie.
8. Jeśli deklaracja zgadza się z przeliczoną kwotą – zatwierdź transakcję.  
Zaksięgujemy pieniądze na twoim koncie.
9. Zdecyduj, czy potrzebujesz papierowego potwierdzenia wypłaty.  
Pamiętaj, że listę swoich transakcji znajdziesz w bankowości internetowej i w aplikacji mobilnej banku.

**I tu – tak jak przy wpłacie gotówki – też zachęcamy do wyboru opcji “bez wydruku” przy potwierdzaniu operacji.**

## 2 minuty i po sprawie!

Czy wiesz, ile **czasu** możesz oszczędzić? Jeśli odwiedzasz nas stacjonarnie, najpierw musisz do nas dotrzeć, a potem odstać swoje w kolejce. Gdy przyjdzie twoja kolej, musisz zaprezentować naszemu doradcy dowód tożsamości i wypełnić kilka formalności. Dopiero po podpisaniu dokumentów otrzymujesz pieniądze.

Taka procedura trwa około **20-30 minut**. I choć bezpośredni kontakt zawsze jest dla nas ważny, to rozumiemy, że w otaczającej nas rzeczywistości każdy działa w pośpiechu, starając się oszczędzać jak najwięcej czasu.

**Dlatego bankomaty SGB są idealnym rozwiązaniem. Po prostu wkładasz kartę, wpisujesz PIN, podajesz kwotę i zabierasz gotówkę.**

Co więcej, jeśli decydujesz się wypłacać pieniądze w banku - bezpłatna jest tylko pierwsza wypłata. Każda kolejna kosztuje cię 10 zł.

**Dlatego też nasi doradcy również będą zachęcali cię do skorzystania z bankomatu - dla oszczędności zarówno twojego czasu, jak i pieniędzy.**





## Stoimy na straży twojego bezpieczeństwa!

Do naszego obowiązku należy zapewnienie najwyższych standardów bezpieczeństwa dla twoich finansów.

Jesteśmy nie tylko bankiem, do którego wpłacasz pieniądze. Jesteśmy miejscem, które stoi na straży twojego bezpieczeństwa.

To dla nas absolutny priorytet. Stawiamy go na pierwszym miejscu przy tworzeniu produktów i usług, z których później korzystasz.

Dlatego korzystanie z bankomatów jest nie tylko wygodne, ale i w pełni **bezpieczne**.

## Strefa 24h

Wiele z naszych bankomatów znajduje się w tzw. strefach 24h – to wydzielone, zamknięte miejsca dostępne dla klientów przez całą dobę.

Są nie tylko dobrze oświetlone, ale także **dostęp do nich mają tylko osoby z kartą.**

Ale przeczony jest zawsze ubezpieczony!  
A że mamy bzika na punkcie bezpieczeństwa,  
to chcemy pokazać ci, o czym powinieś  
pamiętać przy korzystaniu  
z bankomatu.





### Zawsze chroń swój kod PIN

- Zawsze zasłaniaj klawiaturę ręką podczas wpisywania PIN-u.
- Nie podawaj nikomu swojego kodu – pamiętaj, że pracownik banku nigdy o to nie poprosi.
- Nie zapisuj PIN-u na karcie ani w portfelu.



### Korzystaj z bezpiecznych miejsc

- Wiele naszych bankomatów znajduje się w tzw. strefach 24h – to wydzielone, zamknięte miejsca dostępne dla klientów przez całą dobę.
- Dostęp do nich mają tylko osoby z kartą. Są dobrze oświetlone.
- Zwiększają komfort i bezpieczeństwo korzystania z bankomatu.



### Zawsze zwracaj uwagę na otoczenie

- Przed skorzystaniem z bankomatu rozejrzyj się dookoła.
- Jeśli coś cię niepokoi – wybierz inny bankomat lub wróć później.
- Nie pozwól, aby ktoś stał zbyt blisko podczas wpisywania PIN-u.

**Na sam koniec upewnij się, że zabrałeś z bankomatu kartę i gotówkę.**

Po wypłacie gotówki masz około 30 sekund, żeby zabrać pieniądze z bankomatu.

Jeśli nie zdążysz – bankomat automatycznie schowa gotówkę i będziesz musiał skontaktować się z bankiem, aby ją odzyskać.



## Konta dla młodych zawsze bezpłatnie z bankomatami SGB i BPS



Korzystając z bankomatów SGB i BPS, wypłacasz bez dodatkowych opłat, bo zależy nam na twojej wygodzie.

Przy innych bankomatach opłata zależy od twojego konta i może wynosić od 0 zł do kilku złotych lub procent wartości wypłaty.

Ale spokojnie, bankomatów SGB i BPS jest ponad **4300 w całej Polsce!**

Konto dla młodych to także pełen spokój dla rodziców! W SGB Mobile rodzic ma pełen wgląd w konto dziecka ze swojego telefonu, a najmłodsi mogą cieszyć się dedykowaną wersją aplikacji, która oferuje pełną personalizację i przyjazne, kolorowe animacje.

## SGB Mobile – cała bankowość w Twoim telefonie!



Skoro sprawnie przeszliśmy przez instrukcję obsługi bankomatów oraz bankomatów z funkcją wpłatomatu – chcemy pokazać ci jeszcze jedno bardzo ważne usprawnienie, które całkowicie zmienia i upraszcza sposób korzystania z bankowości.

Chodzi o **SGB Mobile**, czyli o aplikację, która przenosi całą twoją bankowość do twojego telefonu.

Dzięki temu będziesz mógł zarządzać ze swojej komórki między innymi stanem konta, przelewami, lokatami i posiadanymi kartami.

## Co zyskujesz dzięki aplikacji SGB Mobile?

- ✔ Stały podgląd swoich rachunków bankowych.
- ✔ Zlecenie przelewów przy użyciu telefonu.
- ✔ Monitorowanie wpływów na konto i wydatków bieżących.
- ✔ Podgląd i kontrola konta dziecka bezpośrednio z poziomu aplikacji rodzica.
- ✔ Dostęp do BLIKa na wyciągnięcie ręki.
- ✔ Ustawianie limitów dla twoich kart i rachunków bankowych od ręki.
- ✔ Zarządzanie subskrypcjami z poziomu telefonu.
- ✔ Dostęp do produktów bankowych z poziomu telefonu.
- ✔ Zablokowanie, odblokowanie i zastrzeżenie karty z poziomu telefonu.
- ✔ Aktywację 3D Secure, czyli szybkie potwierdzanie transakcji kartą w internecie.
- ✔ Dodawanie kart do cyfrowych portfeli Apple Pay i Google Pay.
- ✔ Moduł Active – zsynchronizujesz urządzenie marki Garmin.
- ✔ Z aplikacją SGB Mobile, żeby sprawdzać dane dotyczące aktywności sportowej i zdrowia.
- ✔ Dostęp do Autopay – funkcjonalności, która umożliwia szybkie i łatwe opłacanie przejazdów płatnymi odcinkami dróg.
- ✔ Możliwość wnioskowania o kredyt gotówkowy online.
- ✔ Zakładanie lokat bankowych z poziomu aplikacji.
- ✔ Dodatkowo mamy dla ciebie coś jeszcze – specjalnie przygotowany gadżet.

## Aktywacja aplikacji SGB Mobile dla klientów z bankowością internetową

Założenie aplikacji jest nie tylko bardzo proste, ale też szybkie. Przygotowaliśmy dla Ciebie krótką instrukcję poniżej.

- Jeśli już aktywnie korzystasz z bankowości internetowej to samą aktywację aplikacji przeprowadzisz samodzielnie. Znajdziesz tam "samouczek", który szybko przeprowadzi Cię krok po kroku.
- Przechodzisz do aktywacji, która składa się z 5 prostych kroków. Pierwszy z nich to wyszukanie swojego banku z listy.
- Podajesz login, którym logujesz się do swojej bankowości internetowej SGB24.pl.
- Następnie podajesz swoje hasło do logowania w bankowości internetowej i wybierasz „Zaloguj”.



**W trakcie logowania wymagane będzie potwierdzenie czynności. Możesz zrobić to na dwa sposoby.**

#### **Pierwszym z nich jest potwierdzenie SMS.**

- Jeśli się na nie zdecydujesz, otrzymasz jednorazowy kod SMS.
- Kod należy wpisać i wybrać „Zaloguj”.
- Następnie musisz wybrać przycisk „Potwierdzam” i udzielić zgody na korzystanie z Bankowości Mobilnej SGB na swoim urządzeniu.

#### **Drugim jest potwierdzenie Tokenem.**

- Aby je przeprowadzić wystarczy zalogować się PIN-em do Tokena SGB.
- Następnie zaakceptuj na urządzeniu logowanie do bankowości internetowej, a potem zakończ autoryzację i wróć do strony.
- Wtedy wyświetli ci się ekran, dzięki któremu udzielisz zgody na korzystanie z Bankowości Mobilnej SGB. Aby to zrobić, wybierz przycisk „Potwierdzam”.



Bez względu na to, którą opcję wybrałeś, po potwierdzeniu logowania, zobaczysz status zgody. Wybierz „Zakończ i wyloguj”. Wtedy następuje przekierowanie do aplikacji mobilnej.

- Po zalogowaniu i udzieleniu zgody dostajesz potwierdzenie w swojej aplikacji.
- Następnie wyraż zgodę na połączenie swojego urządzenia z Bankowością Mobilną SGB oraz oświadcz, że jesteś jego jedynym użytkownikiem. Czynność tę potwierdzasz kodem, który otrzymasz SMS-em na podany w banku numer telefonu komórkowego.
- Teraz musisz tylko nadać PIN do aplikacji.  
I gotowe!

Po zalogowaniu znajdziesz się na ekranie powitalnym. Z jego poziomu będziesz mógł szybko ustawić logowanie biometryczne – czyli np. logowanie odciskiem palca.

Pamiętaj jednak, że możesz skorzystać z niego tylko wtedy, gdy twoje urządzenie ma taką możliwość.



## Aktywacja aplikacji SGB Mobile dla klientów bez bankowości internetowej

Jeśli natomiast jeszcze nie korzystasz z bankowości internetowej aktywacja odbędzie się z pomocą naszego Call Center. Pamiętaj, że nasi doradcy również mogą ci w tym pomóc.

Przechodzisz do aktywacji, która składa się z 6 prostych kroków. Pierwszy z nich to wyszukanie swojego banku z listy.

- Po wyszukaniu banku z listy podaj swój PESEL oraz nazwisko panięskie matki.
- Połącz się z Call Center, aby potwierdzić swoją tożsamość.
- Udziel wymaganych zgód i zaakceptuj regulamin.
- Wyraź zgodę na połączenie urządzenia z Bankowością Mobilną SGB oraz oświadcz, że jesteś jego jedynym użytkownikiem. Czynność potwierdzasz kodem, który otrzymasz w formie wiadomości SMS.
- Teraz musisz już tylko nadać PIN do aplikacji. I gotowe!

## Ale o co w tym wszystkim chodzi? Odpowiadamy na pytania, zanim zdążyś je zadać

Jesteśmy blisko ważnych spraw - znamy się, jesteśmy z tobą w bieżącym kontakcie. Słuchamy twoich potrzeb, problemów i staniemy na głowie, żeby znaleźć dla ciebie najlepsze rozwiązania.

Ty też nas już trochę znasz, więc na pewno nie dziwi cię, że domyślamy się, jakie pytania możesz mieć w związku z tym poradnikiem. Zatem bez zbędnego gadania, przechodzimy do udzielania ci na nie odpowiedzi. Jeśli o czymś zapomnieliśmy - **wiesz, gdzie nas szukać!**

„Nie potrafię korzystać z bankomatu, czy mogę liczyć na pomoc?”

Oczywiście, że tak! Jeśli jesteś w pobliżu naszego banku nasi **doradcy** zawsze chętnie ci pomogą. Natomiast jeśli akurat jesteś dalej to miej przy sobie ten poradnik i podążaj za poniższą instrukcją.

**Wystarczy:**

1. Włożyć kartę do czytnika (lub zbliżyć ją do czytnika bezdotykowego).
2. Wpisać swój kod PIN.
3. Wybrać typ operacji: wypłata, sprawdzenie salda, wpłata (jeśli bankomat to także wpłatomat).
4. Wybrać kwotę i potwierdzić.
5. Zabrać kartę i gotówkę.

Instrukcje wyświetlane są też na ekranie - krok po kroku, więc łatwo się nimi kierować.



„Podobno bankomaty są niebezpieczne, czy to prawda?”

**Absolutnie nie.** Bezpieczeństwo to priorytet. Mamy jednak dla ciebie kilka prostych zasad, które pomogą ci poczuć się pewniej przy twoich pierwszych transakcjach. Przy kolejnych wejdziesz ci to już w nawyk i stanie się oczywiste:



- Zawsze zasłaniaj ręką klawiaturę podczas wpisywania PIN-u.
- Nie podawaj nikomu swojego PIN-u. Niezależnie od tego jak ta osoba się przedstawia, twój kod PIN powinien być znany wyłącznie tobie.
- Korzystaj ze **stref 24h** – po pierwsze: dostęp do niej wymaga posiadania karty do bankomatu, a po drugie: jeśli jesteś tam ty – to nie wejdziesz tam już nikt inny w tym samym czasie. To strefa wyłącznie dla ciebie.
- Jeśli bankomat działa dziwnie (zatrzymał kartę, nie wydał pieniędzy), skontaktuj się z bankiem. I nie martw się – to się zdarza – bardzo rzadko, ale jednak. Przechodziliśmy już to i wiemy, jak ci pomóc.

## „Czy mogę również wpłacić gotówkę do bankomatu?”

Nie wszystkie bankomaty przyjmują wpłaty – te, które to potrafią, nazywamy **wpłatomatami**. Pamiętaj, że jako klient Banku Rumia Spółdzielczy możesz wpłacać gotówkę wyłącznie w naszych własnych wpłatomatach zlokalizowanych przy naszych oddziałach. Dzięki nim możesz:

- Włożyć banknoty do podajnika.
- Bankomat przeliczy je i sprawdzi autentyczność.
- Kwota trafi od razu na twoje konto.

Jeśli twój bankomat nie przyjmuje wpłat, nie martw się – możesz wybrać inny bankomat w okolicy. Urządzenia przy naszych oddziałach posiadają funkcję wpłatomatu. Zapytaj pracowników w placówce, który bankomat obsługuje wpłaty.

## „Co, jeśli zapomnę swój kod PIN?”

Na co dzień musimy pamiętać tak wiele haseł i numerków, że nic dziwnego, że to może się zdarzyć. Na szczęście możesz ustawić nowy PIN zarówno w oddziale, jak i w aplikacji SGB Mobile. **Pamiętaj jednak, żeby nie zapisywać swojego PIN-u na kartce ani w portfelu.** Zamiast tego postaraj się go zapamiętać, albo z czymś skojarzyć – to najbezpieczniejszy sposób.

### „Co, jeśli bankomat nie wyda pieniędzy?”

Chociaż to pojedyncze sytuacje, które zdarzają się rzadko to warto pamiętać, żeby w takim przypadku zawsze skontaktować się z nami. Transakcja zostanie sprawdzona i ewentualnie zaksięgowana lub cofnięta.

### „Co mi da aplikacja SGB Mobile? Czy to naprawdę ułatwia życie?”

Aplikacja SGB to nie tylko nowinka technologiczna w naszej bankowej społeczności. Dzięki niej masz całą swoją bankowość na wyciągnięcie ręki. **Umożliwiliśmy ci monitorowanie wydatków, wykonywanie przelewów, zarządzanie subskrypcjami, kartami i rachunkami z poziomu twojego telefonu!** Naszą aplikację wyróżnia przejrzystość i estetyczne wykonanie. Wszystko zostało zaprojektowane tak, żeby było nie tylko przydatne, ale także, by cieszyło oko i umożliwiało intuicyjne poruszanie się po systemie bankowości mobilnej.

### „Zakładając konto w Banku, nie wnioskowałem o wydanie karty płatniczej. I co teraz?”

Spokojnie, jesteśmy tu po to, żeby rozwiązać każdy twój problem. Najlepiej będzie, jeśli udasz się do swojego oddziału banku i zgłosisz potrzebę wydania karty płatniczej. Na miejscu nasi doradcy przeprowadzą cię przez cały proces do momentu dostarczenia karty.

## Dodatkowe wskazówki i ciekawostki

Te wskazówki zostały przygotowane po to, aby korzystanie z bankomatu było dla Ciebie szybkie, wygodne i w pełni bezpieczne.

- ✔ **Sprawdź saldo przed wypłatą** - w bankomacie zobaczysz od razu, ile masz pieniędzy. Jednak najwygodniejszą możliwością jest bieżące sprawdzanie swojego salda w aplikacji SGB Mobile.
- ✔ **Wybierz własną kwotę** - jeśli potrzebujesz innej niż sugerowana, wpisz ją ręcznie.
- ✔ **Zabierz kartę i gotówkę** - upewnij się, że nic nie zostało w bankomacie. Po wypłacie gotówki masz około 30 sekund, żeby zabrać pieniądze z bankomatu. Jeśli nie zdążyś - bankomat automatycznie schowa gotówkę i będziesz musiał skontaktować się z bankiem, aby ją odzyskać.



## Zainstaluj SGB Mobile i zgarnij nagrodę!

Wystarczy, że pobierzesz i zainstalujesz naszą aplikację SGB Mobile, a już na start czeka na Ciebie drobny upominek.

Dlaczego warto:

- ✔ Nagroda za instalację to szybki start w naszym programie „Mistrz mobilności”.
- ✔ Od pierwszego dnia ogarniesz wygodne korzystanie z banku w telefonie.
- ✔ To Twój pierwszy krok, żeby zostać prawdziwym **Mistrzem mobilności w aplikacji**.

## SGB Mobile – czyli Bank zawsze przy tobie

Z aplikacją masz swój bank **zawsze w kieszeni**:

- Sprawdzasz saldo i historię operacji w kilka sekund.
- Robisz szybkie przelewy do znajomych, rodziny i na telefony.
- Ustawiasz powiadomienia i limity, żeby mieć pełną kontrolę nad finansami.
- Płacisz telefonem w sklepie lub wypłacasz gotówkę z bankomatu bez karty dzięki BLIK, Google Pay i Apple Pay.
- Dbamy o twoje bezpieczeństwo – logowanie biometrią, możliwość szybkiej blokady karty.



**Wszystko, co normalnie robisz w banku, teraz możesz zrobić gdziekolwiek i kiedy tylko chcesz, bez stania w kolejce.**

**A! I coś jeszcze... możesz wybrać sobie kolor swojej aplikacji. To co, zielony, fioletowy, niebieski, a może turkus?**

Do tego naszą aplikację można spersonalizować, czyli możesz w kilka sekund ustawić sobie najważniejsze dla ciebie funkcje na ekranie startowym. Dzieci też mają swój styl! Wersja aplikacji dla najmłodszych została wzbogacona o unikalne animacje, które poprzez zabawę uczą nowoczesnego oszczędzania.

## Pobierz SGB Mobile od razu!

Zeskanuj QR kod i zainstaluj SGB Mobile w kilka sekund



**Bank Rumia  
Spółdzielczy**

[www.bankrumia.pl](http://www.bankrumia.pl)