

CZY BANK MOŻE BYĆ MIEJSCEM PRZYJAZNYM DLA ZWIERZĄT?

DO BANKU ZE SWOIM PUPILEM



Anna Gruchała

Zjednoczony Bank Spółdzielczy

Dla wielu z nas zwierzęta są towarzyszami życia codziennego. Postrzegamy je jako naszych pupili, przyjaciół, często nawet rodzinę. Chcemy spędzać z nimi jak najwięcej czasu. Niejednokrotnie jednak zdarza się, że otoczenie, w którym żyjemy nie podziela naszego entuzjazmu, a zwierzęta są nieakceptowalne w większości miejsc. Idąc na spacer z psem zastanawiamy się, czy możemy wstąpić z nim na kawę do kawiarni za rogiem? Albo wejść do sklepu kupić bułki na śniadanie? Przecież to tylko kilka minut, pies jest mały, nikomu nie wadzi. Na szczęście, jest coraz więcej miejsc przyjaznych zwierzętom i dzięki temu możemy odwiedzać restauracje, kawiarnie, czy centra handlowe wraz ze swoimi pupilami, a widok psa,



Oddział w Szemudzie



Oddział w Wejherowie

czy kota w tych miejscach już tak nie dziwi. Nieraz jednak nie mamy pewności, czy do danego lokalu możemy wejść ze zwierzęciem, czy też konieczne jest pozostawienie go na zewnątrz. A co z bankami? Banki również są w naszym najbliższym otoczeniu. Przechodzimy obok nich każdego dnia. A gdyby tak połączyć przyjemne z pożytecznym i podczas spaceru z psem móc wejść do oddziału z ważną sprawą, bez stresu, że nasz zwierzak musi czekać na nas w domu, bądź, co gorsza, trzeba go przywiązać przed wejściem na dworzec? Czy banki mogą być przyjazne zwierzętom? Jak najbardziej! Udowadnia to Zjednoczony Bank Rumia Spółdzielczy, który wraz ze swoimi oddziałami i filiami oficjalnie stał się instytucją, w której zwierzęta są mile widziane.



Zjednoczony Bank Rumia Spółdzielczy

jest pierwszym bankiem spółdzielczym, który wychodząc naprzeciw potrzebom wszystkich właścicieli zwierząt, otwarcie umożliwia im załatwienie spraw w banku oraz wizytę w placówce wraz z ich pupilem. Na drzwiach jego oddziałów pojawiły się specjalne naklejki informacyjne, a na czworonogów czeka miska ze świeżą wodą. Dotychczas oficjalnie do banku mógł wejść pies przewodnik w przypadku osób niewidomych lub niedowidzących. Zdarzały się także sytuacje, kiedy klienci przychodzili do nas ze swoimi pupilami. Nasz personel za każdym razem wykazywał się pełnym zrozumieniem. Było dla nas oczywiste, że pozostawienie psa przed oddziałem będzie bardzo stresujące dla właściciela, ale przede wszystkim dla jego pupila. Obecnie uregulowaliśmy tę kwestię, więc idziemy o krok dalej i chcemy sprawić, aby nasz bank kojarzony był z miejscem, gdzie wszyscy klienci mogą czuć się komfortowo, zarówno Ci ze zwierzakiem, jak i ci bez niego. Jest to temat, który może wzbudzać pewne kontrowersje. Właśnie dlatego nie zapominamy o tym, co najważniejsze, czyli o naszym wspólnym bezpieczeństwie. Stworzyliśmy regulamin, w którym opisujemy szczegółowo zasady wprowadzania zwierząt do banku. Zwierzak przede wszystkim nie może być uciążliwy dla pozostałych klientów i pracowników oddziału oraz powinien posiadać wszystkie wymagane prawem szczepienia, a jeśli to możliwe, również chip identyfikacyjny. Co więcej, to opiekun ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie swojego pupila.

Jako instytucja publiczna doskonale rozumiemy

że przebywając w jednym pomieszczeniu ze zwierzętami należy pogodzić potrzeby wszystkich zainteresowanych stron,

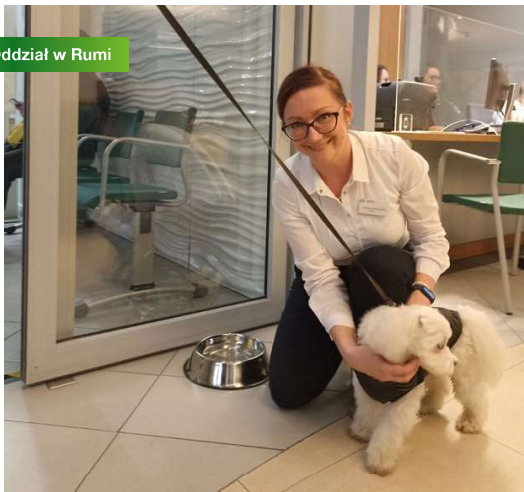
Joanna Wandtke Prezes Zarządu Zjednoczonego Banku Spółdzielczego



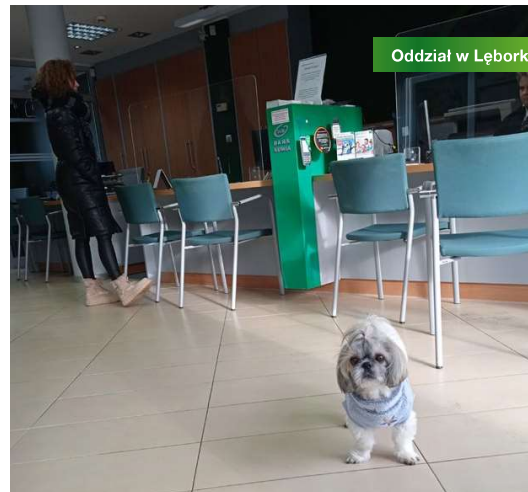
Możliwość wejścia do placówek naszego banku wraz z psem, kotem czy innym zwierzętkiem wpisuje się w przyjętą przez bank strategię działania, która uwzględnia odpowiedzialność przedsiębiorstwa wobec swojego lokalnego otoczenia. Chcemy dbać o otaczające nas środowisko, w którym żyją przecież także nasi czworonożni przyjaciele. Taka postawa wydaje nam się zupełnie naturalna, a przede wszystkim – wychodzi naprzeciw oczekiwaniom klientów i członków naszego banku.

tak, aby każdy czuł się bezpiecznie. W związku z tym, nasz bank rozpoczął stałą współpracę z behawiorystką, Karoliną Orzeszke, która prowadzi poradnię behawioralną Amber Dog w Rumii. Pani Karolina przeprowadziła cykl szkoleń dla naszych pracowników, przekazując im sporą dawkę niezbędnej wiedzy w zakresie rozumienia psiej mowy. „Ważne jest, aby osoby obsługujące klientów w banku wiedziały, jak zachować się w towarzystwie zwierząt i jak prawidłowo odczytywać ich mowę ciała, czyli żeby miały świadomość, co zwierzak chce nam w danym momencie zakomunikować oraz jak na to reagować. Najistotniejsze w tym wszystkim jest to, żeby zarówno klient oraz jego pies, jak i pracownik banku, czy też inny klient, czuli się bezpiecznie oraz komfortowo w jednym pomieszczeniu” – wyjaśnia Karolina Orzeszke.

Oddział w Rumii



Oddział w Łęborku



Oddział w Łębie – Niecodzienny gość, klacz Cortinella



Filia w Cewicach





Oddział w Czarnej Dąbrowce



Oddział w Rumi – Zwierzęta mile widziane



Mikołajowa akcja pomocy dla schroniska w Dąbrowce



Filia w Cewicach

Nasza inicjatywa „Bank przyjazny zwierzętom”

to nie tylko możliwość wejścia do banku ze swoim pupilem. Projekt ten polega również na wspieraniu schronisk i organizacji zajmujących się opieką nad bezdomnymi zwierzętami. Staramy się otaczać te instytucje finansową i materialną opieką, organizując zbiórki pieniędzy i darów wśród pracow-

ników, udziałowców, jak również sympatyków naszego banku. W zeszłym roku zorganizowaliśmy „Mikołajkową Akcję Pomocy” i wsparliśmy Schronisko dla bezdomnych zwierząt w Dąbrowce koło Wejherowa. Udało nam się zmobilizować wiele osób i zebrać sporo datków oraz darów, dlatego postanowiliśmy, że będzie to jedna z naszych cyklicznych inicjatyw. Na ten moment planujemy rozszerzyć działalność w tym obszarze, poprzez wsparcie Fundacji działającej na rzecz psich seniorów, czy też imprez tematycznych propagujących pro zwierzęce postawy. Pomysłów jest cała masa. W roku 2023 nastawiamy się na wzmocnienie kompetencji ekologicznych naszego banku oraz chcemy brać aktywny udział w kreowaniu obszaru ochrony środowiska. Zmianie świata należy rozpocząć od siebie, dlatego postawiliśmy na ekologiczną hybrydową flotę samochodów, dzięki której przyczyniamy się do zmniejszenia emisji dwutlenku węgla do atmosfery. O ekologię dbamy także codziennie w naszym miejscu pracy. Segregujemy śmieci, jak również staramy się ograniczać wydruki papieru w komunikacji z klientem. Każda, nawet najmniejsza proekologiczna zmiana i troska o środowisko są potrzebne, aby kolejne pokolenia mogły żyć w lepszym, zdrowym świecie.

Cieszymy się, że możemy robić coś dobrego

jako bank, oraz wspólnie, jako pracownicy. Jesteśmy dumni z naszego projektu "Bank przyjazny zwierzętom" i zachęcamy naszych klientów do przyprowadzania ze sobą swoich pupili do naszych placówek. Wiemy, że dla wielu z nas nasze zwierzęta to członkowie naszych rodzin i chcemy, aby nasz bank był dla nich przyjaznym i bezpiecznym miejscem. Zapraszamy do wszystkich oddziałów Banku Spółdzielczego w Rumi, Redzie, Wejherowie, Kosakowie, Szemudzie, Bojanie, Lęborku, Łebie i Czarnej Dąbrowce, a także do filii w Cewicach i Wicku - bo tu zwierzęta są mile widziane. Warto dbać o siebie nawzajem! ●

