

BS Numer

Adresat nazwa

Adresat ulica

Adresat kod pocztowy

Adresat miasto

Szanowni Państwo!

I. Zmiany w regulacjach bankowych.

Bank Rumia Spółdzielczy („Bank”) uprzejmie informuje, iż z dniem 01 maja 2018 r. wejdą w życie zmiany „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych, wydawania kart do rachunków oraz usług bankowości elektronicznej dla klientów instytucjonalnych w Banku Rumia Spółdzielczym” („Regulamin”) oraz Taryfy opłat i prowizji pobieranych przez Bank za czynności bankowe („Taryfa”), która stanowi integralną część umów zawartych przez Bank z Klientami Instytucjonalnymi. Pełna treść nowej wersji Regulaminu i Taryfy udostępniona będzie we wszystkich oddziałach Banku oraz na stronie www.bankrumia.pl.

Wyjaśniamy, że wprowadzone modyfikacje wynikają ze zmian w zakresie oferowanych produktów i usług, konieczności dostosowania sposobu świadczenia usług bankowych do rekomendacji wydanych przez organy nadzoru nad działalnością Banku oraz zmian w przepisach obowiązującego prawa i warunkach rynkowych.

W trosce o sukcesywne wzbogacanie oferty Banku i dostosowanie jej do potrzeb naszych Klientów zamierzamy wraz z wejściem w życie ww. zmian **udostępnić nowe produkty i usługi bankowe:**

- Rachunek Na START – nowoczesny i tani rachunek bankowy dla nowo założonych firm (pomiotów zarejestrowanych w CEIDG nie dłużej niż 24 miesiące) – jednoosobowych działalności gospodarczych i spółek cywilnych;
- Usługę SMS po zalogowaniu – SMS wysyłany do Klienta, informujący o zalogowaniu się do Internet Banking.

Dbając o nowoczesność naszej oferty i dostosowując ją do otoczenia rynkowego zamierzamy wraz z wejściem w życie ww. zmian wycofać ze sprzedaży następujące produkty i usługi bankowe:

- Rachunek Mini Biznes;
- Kartę płatniczą bez funkcji zbliżeniowej Visa Electron Business;
- Usługę HOME BANKING;
- Usługę udzielania telefonicznych informacji o stanie rachunku bankowego na "HASŁO";
- Usługę używania wrzutni (skarbcza nocnego);
- Usługę wydawania klucza do skrytki na wyciągi.

Jednocześnie informujemy, że Klienci, którzy aktualnie posiadają powyższe produkty i usługi mogą z nich korzystać do czasu, gdy dobrowolnie z nich zrezygnują. Zasada ta nie dotyczy kart płatniczych bez funkcji zbliżeniowej, które funkcjonować będą do końca okresu swojej ważności. Po tym okresie zostaną wznowione jako karty z funkcją zbliżeniową.

Powyższe zmiany obejmują w szczególności:

- 1) Dodanie w Regulaminie:
 - a) Opisu postępowania z rachunkiem po śmierci posiadacza rachunku;
 - b) Zapisów dot. Bankowego Funduszu Gwarancyjnego (nowy system gwarantowania depozytów);
 - c) Zapisów o funkcjonalności wpłatomatów;
 - d) Tzw. Standardowych limitów pojedynczej operacji dokonywanej za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu.

**Bank Rumia Spółdzielczy, 84-230 Rumia, ul. Morska 21, zarejestrowany pod nr KRS 0000073381 w SR Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 586 010 38 60, Regon 000496219
tel. 58 671 00 38, fax 58 671 26 39, email: centrala@bankrumia.pl, SWIFT CODE: GBWCPLPP
www.bankrumia.pl**

- 2) Dodanie w Taryfie:
 - a) Nowego Rachunku Na START wraz z opłatami i prowizjami;
 - b) Usługi SMS po zalogowaniu;
 - c) Nowych usług w Rozdziale IX. Waluty wymienne/I. Rachunki walutowe;
 - d) Prowizji z tytułu gotowości kredytu oraz prowizji za administrowanie kredytem.

- 3) Zmiany w Taryfie:
 - a) Opłat za prowadzenie rachunków;
 - b) Opłat za usługi związane z Internet Banking;
 - c) Opłat za przelewy złożone papierowo i przez Internet Banking;
 - d) Prowizji za wpłaty gotówki za pośrednictwem wpłatomatu;
 - e) Opłat za wydruk wyciągów oraz usług dodatkowych związanych z wyciągami;
 - f) Opłat za wydawanie opinii, zaświadczeń, odpisów obrotów oraz duplikatów i kopii dokumentów oraz umów, a także opłaty za dostarczenie na życzenie Klienta w/w dokumentów pocztą;
 - g) Opłaty za przelew wychodzący w ramach wykonania zajęcia egzekucyjnego wierzytelności;
 - h) Opłat za miesięczne używanie kart płatniczych oraz zasad zwolnienia Klienta za te opłaty;
 - i) Opłaty za roczne używanie karty kredytowej oraz zasad zwolnienia Klienta za tej opłaty;
 - j) Prowizji i opłat za transakcje gotówkowe dokonywane kartami płatniczymi i kredytową;
 - k) Opłat za usługi dodatkowe związane z korzystaniem z kart płatniczych i kredytowej;
 - l) Wysokości i zakresów prowizji kredytowych;
 - m) Opłat związanych z funkcjonowaniem i obsługą kredytów.

- 4) Przeniesienie do Rozdziału XI. Produkty i usługi wycofane z oferty Banku:
 - a) Rachunku Mini Biznes wraz ze zmianą niektórych opłat i prowizji w tym pakiecie;
 - b) Usług: HOME BANKING, udzielania telefonicznych informacji o stanie rachunku bankowego na "HASŁO", używania wrzutni (skarbcia nocnego), wydawania klucza do skrytki na wyciągi;
 - c) Kart płatniczych: Visa Electron Business, Mastercard Business Charge i Mastercard Business Charge Gold wraz ze zmianą niektórych opłat i prowizji.

Dodatkowo w Taryfie wprowadzono korekty redakcyjne i porządkowe, które nie wpływają na warunki korzystania z produktów i usług Banku.

Pełna treść Taryfy dostępna będzie w oddziałach Banku oraz w formie elektronicznej na stronie www.bankrumia.pl.

Jeżeli przed datą wejścia w życie zmian nie zostanie przez Państwa złożony sprzeciw, Taryfa zacznie obowiązywać od dnia 01 maja 2018 r.

Jeśli nie wyrażają Państwo zgody na zapowiedzianą zmianę treści Regulaminu lub Taryfy, to:

- 1) W odniesieniu do umów o świadczenie usług płatniczych, a w szczególności umów o prowadzenie rachunków bankowych i umów karty płatniczej mają Państwo możliwość:
 - a) złożenia na piśmie, w terminie do dnia poprzedzającego wejście w życie zapowiedzianych zmian, sprzeciwu wobec tych zmian, co spowoduje wygaśnięcie umowy w przeddzień ich wejścia w życie, bez ponoszenia opłat, albo
 - b) złożenia na piśmie, w terminie do dnia poprzedzającego wejście w życie zapowiedzianych zmian, oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez ponoszenia opłat.
- 2) W odniesieniu do umów kredytu lub pożyczki mają Państwo możliwość odmówić przyjęcia tych zmian, składając Bankowi pisemne oświadczenie w terminie 30 dni od doręczenia niniejszej informacji. Odmowa przyjęcia zmian jest jednoznaczna z rozwiązaniem umowy wraz z upływem okresu wypowiedzenia określonego postanowieniami tej umowy lub stanowiącego jej integralną część regulaminu.

We wszystkich wyżej określonych przypadkach wygaśnięcie / rozwiązanie umowy wiązać się będzie z koniecznością przeprowadzenia rozliczeń finansowych między jej Stronami w terminie do dnia wygaśnięcia lub rozwiązania umowy, tj. m.in. wypłaty przez Bank całości zdeponowanych na Państwa rachunkach środków pieniężnych lub spłaty przez Państwa całości wynikających z danej umowy zobowiązań wobec Banku.

Brak złożenia na piśmie wyżej wskazanych oświadczeń oznaczać będzie akceptację zmian w Regulaminie i Taryfie.

Mamy nadzieję, że zapowiedziana nowelizacja Regulaminu i Taryfy spotka się z Państwa akceptacją, a wysoka jakość usług świadczonych przez nasz Bank zaspokoją Państwa oczekiwania.

Niniejszym zachęcamy do zapoznania się z przedstawioną Państwu treścią proponowanego Regulaminu i Taryfy, a pomocy w odpowiedzi na pytania z tym związane udzielić Państwu mogą pracownicy Banku we wszystkich jego oddziałach. Najpóźniej w dniu wejścia w życie nowego Regulaminu i Taryfy ich pełne teksty w formie elektronicznej udostępnione zostaną na stronie www.bankrumia.pl, a także w formie drukowanej we wszystkich oddziałach Banku.

Jednocześnie informujemy, że istnieje możliwość otrzymywania niniejszej korespondencji drogą elektroniczną bądź e-mailową. Wystarczy wypełnić w Banku odpowiedni druk, a informacje będą przesyłane zgodnie ze złożoną dyspozycją.

II. Bezpieczeństwo bankowości internetowej.

Mając na uwadze należyłą ochronę środków zgromadzonych na rachunkach bankowych przypominamy również Państwu o konieczności zachowania szczególnej ostrożności podczas korzystania z bankowości internetowej. Zasady w tym zakresie są następujące:

- ✓ Ustal odpowiednie do Twoich potrzeb limity operacji dla przelewów;
- ✓ Zawsze sprawdzaj na stronie logowania bankowości elektronicznej aktualne zasady bezpiecznego korzystania z tej usługi;
- ✓ Sprawdzaj informacje o zagrożeniach dla użytkowników bankowości elektronicznej na stronie Związku Banków Polskich: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/bezpieczny-bank/aktualnosc> lub <https://bankrumia.pl/bezpieczenstwo-bankowosci-internetowej/>;
- ✓ Jeśli otrzymasz komunikat o przerwie konserwacyjnej podczas logowania lub realizacji przelewu, koniecznie zrezygnuj z dalszej pracy w bankowości elektronicznej i skontaktuj się z Bankiem;
- ✓ Nie należy wchodzić na stronę logowania do systemu korzystając z odnośników otrzymanych pocztą e-mail lub znajdujących się na stronach nie należących do Banku;
- ✓ Nie należy odpowiadać na żadne e-maile dotyczące weryfikacji Twoich danych (np. identyfikatora, hasła) lub innych ważnych informacji – Bank nigdy nie zwraca się o podanie danych poufnych za pomocą poczty elektronicznej;
- ✓ Uważaj na nietypowe informacje z Banku, nie wykonuj podejrzanych poleceń, a w szczególności nie instaluj oprogramowania pochodzącego z niepewnych źródeł oraz stron internetowych;
- ✓ Instalując jakiegokolwiek oprogramowanie na komputerze lub smartfonie należy zachować szczególną ostrożność;
- ✓ Zawsze przed logowaniem należy sprawdzić, czy adres strony bankowości elektronicznej rozpoczyna się od <https://> oraz zweryfikować certyfikat strony. Brak „zatrzęsniętej kłódki” w pasku przeglądarki oznacza, że mamy do czynienia z niebezpiecznym połączeniem, w którym dane nie są szyfrowane;
- ✓ Przed potwierdzeniem operacji należy uważnie przeczytać SMS z kodem, aby upewnić się, że dotyczy on właściwej operacji oraz czy numer rachunku, na który wysłane są środki jest zgodny ze zleceniem;
- ✓ Należy unikać przeklepania numerów rachunków (tj. używania funkcji: kopiuj/wklej, ctrl+c/ctrl+v, ctrl+insert/shift+insert), zalecane jest ich ręczne wpisywanie do zleceń w systemie bankowości internetowej albo o uważną kontrolę wklejanego numeru rachunku i porównanie tego numeru z oryginalnym, kopiowanym numerem rachunku;
- ✓ Nie należy przysyłać mailem żadnych danych osobistych typu hasła, numery kart kredytowych, itp.;
- ✓ Nie należy przechowywać nazwy użytkownika i hasła w tym samym miejscu oraz nie należy udostępniać ich innym osobom;
- ✓ Należy unikać logowania z komputerów, do których dostęp mają również inne osoby (np. w kawiarenkach, u znajomych);
- ✓ Należy na bieżąco aktualizować system operacyjny (Windows) oraz szczególnie narażone na ataki hakerskie oprogramowania, takie jak: przeglądarki internetowe, java, flash player oraz oprogramowanie do obsługi plików pdf;
- ✓ Należy zawsze stosować oprogramowanie antywirusowe oraz zapory (firewall) i dbać o ich bieżącą aktualizację;
- ✓ Należy zawsze kończyć pracę korzystając z polecenia – Wyloguj – gwarantuje to poprawne zamknięcie sesji przez użytkownika.

Dodatkowo, w celu zwiększenia bezpieczeństwa Klientów, Bank wycofuje z użycia listy haseł jednorazowych jako środek autoryzacji operacji dokonywanych za pośrednictwem Internet Banking.

Zachęcamy do zmiany środka autoryzacji operacji internetowych na jednorazowe kody SMS. Można tego dokonać na dwa sposoby:

- ✓ **Poprzez Internet Banking w panelu „Ustawienia” → „BEZPIECZEŃSTWO” → „lista haseł jednorazowych” → „zmień”;**
- ✓ **W Oddziale Banku, składając wniosek u Doradcy.**

Jednocześnie informujemy, że z dniem 01 maja 2018 r. zostanie zablokowana możliwość generowania i wydawania oraz zamawiania nowych list haseł jednorazowych, przy czym już wydane listy haseł działać będą do 31 grudnia 2018 r. Po tym dniu nastąpi zablokowanie wszystkich nadal istniejących list haseł jednorazowych.

W przypadku wątpliwości co do prawidłowego działania bankowości internetowej, należy skontaktować się z Bankiem.

III. Bankowy Fundusz Gwarancyjny.

Realizując obowiązki informacyjne określone w ustawie z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1937) oraz w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1876), przekazujemy Państwu arkusz informacyjny dla deponenta informujący o uczestnictwie w obowiązkowym systemie gwarantowania depozytów i zasadach jego funkcjonowania, w tym o zakresie podmiotowym i przedmiotowym ochrony przysługującej ze strony tego systemu, w tym kwocie określającej maksymalną wysokość gwarancji oraz rodzaje osób i podmiotów, które mogą być uznane za deponenta.

W przypadku banku lub oddziału banku zagranicznego objętych obowiązkowym systemem gwarantowania depozytów uprawnione do świadczenia pieniężnego, o którym mowa w art. 35 ust. 2, z zastrzeżeniem art. 22, są:

- 1) Osoby fizyczne;
- 2) Osoby prawne;
- 3) Jednostki organizacyjne niebędące osobami prawnymi, którym odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną;
- 4) Szkolne kasy oszczędnościowe;
- 5) Pracownicze kasy zapomogowo-pożyczkowe.

Zgodnie z art. 22 ust. 1 ww. ustawy, ochroną gwarancyjną nie są objęte środki pieniężne i należności:

- 1) Skarbu Państwa;
- 2) Narodowego Banku Polskiego;
- 3) Banków, banków zagranicznych oraz instytucji kredytowych, o których mowa w ustawie – Prawo bankowe;
- 4) Kas i Kasy Krajowej;
- 5) Funduszu;
- 6) Instytucji finansowych;
- 7) Firm inwestycyjnych, o których mowa w art. 4 ust. 1 pkt 2 rozporządzenia nr 575/2013, i uznanych firm inwestycyjnych z państwa trzeciego, o których mowa w art. 4 ust. 1 pkt 25 tego rozporządzenia;
- 8) Osób i podmiotów, które nie zostały zidentyfikowane przez podmiot objęty systemem gwarantowania depozytów;
- 9) Krajowych i zagranicznych zakładów ubezpieczeń oraz krajowych i zagranicznych zakładów reasekuracji, o których mowa w ustawie z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z 2017 r. poz. 1170 i 1089);
- 10) Funduszy inwestycyjnych, towarzystw funduszy inwestycyjnych, funduszy zagranicznych, spółek zarządzających i oddziałów towarzystw inwestycyjnych, o których mowa w ustawie z dnia 27 maja 2004 r. o funduszach inwestycyjnych i zarządzaniu alternatywnymi funduszami inwestycyjnymi (Dz. U. z 2017 r. poz. 870 i 1321);
- 11) Otwartych funduszy emerytalnych, pracowniczych funduszy emerytalnych, powszechnych towarzystw emerytalnych i pracowniczych towarzystw emerytalnych, o których mowa w ustawie z dnia 28 sierpnia 1997 r. o organizacji i funkcjonowaniu funduszy emerytalnych (Dz. U. z 2017 r. poz. 870 i 1321);
- 12) Jednostek samorządu terytorialnego;
- 13) Organów władz publicznych państwa członkowskiego innego niż Rzeczpospolita Polska oraz państwa trzeciego, w szczególności rządów centralnych, regionalnych oraz jednostek samorządu terytorialnego tych państw.

Arkusze informacyjny znajduje się w załączniku do niniejszego listu.

Z poważaniem,



Ewa Poźniak-Kilkowska
Prezes Zarządu
Banku Rumia Spółdzielczego